



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:中野）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2024 年 6 月	
利用者調査開始	2024 年 11 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2024 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2025 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

手づくりの木製食器を使用し、子どもたちの「ものを大切に作る心」を育てています

食事は各保育室・廊下・テラスなどで行い、4・5歳児は毎日ビュッフェスタイルで提供しています。食べ始めるタイミングも一斉ではなく、それぞれのペースで始められ、好きな友だちと好きな場所で食事を楽しめる環境を整えています。また、使用する食器には、手づくりの木製食器を採用しています。この食器は、熱いものを入れても持ち手が熱くならず、落としても簡単には割れないという実用性があります。一方で、手荒に扱うと木目に傷がつくため、子どもたちは自然と食器をていねいに扱うようになり、ものを大切に作る気持ちが育まれています。

ボランティアや職場体験の受け入れを積極的に行い、地域とのつながりを深めています

地域の子育て支援(こりすの広場)として一時保育事業、食事体験(離乳食、幼児食)、とびいり保育、地域交流ウィークなどを実施しています。また、次世代育成支援として、ボランティアや実習生、職場体験の受け入れを積極的に行っています。前年度には、ボランティアを27名、実習生を3名、職場体験として中学生を4名受け入れました。特にボランティアとして卒園児が訪れる機会も増え、地域とのつながりを実感できる場となっています。このように、子育て支援事業やボランティアなどの受け入れを通じて、地域貢献を推進しています。

BCPや安全計画に沿った専門家による研修を実施し、有事に備えています

防災・防犯意識を高める取り組みとして、避難訓練(毎月)、総合防災訓練(年1回)、不審者訓練(年2回)を行っています。また、災害や重大な事故に備え、地震・風水害・感染症などを想定した事業継続計画(BCP)や安全計画を整備しています。これらの計画は、外部の専門家の協力を得て作成し、策定後も研修を実施して理解を深めています。直近では、地震発生時に保育室内の安全な場所(セーフティーゾーン)を学ぶ機会を持ちました。今後も、責任者不在時の初期対応訓練や職員携帯用ガイドブックの作成など、取り組みを進める予定です。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

ふるさとのような温かさを感じられる空間の中で、子どもたちの興味・関心に合わせた手作りの棚や遊具を設置しています

木造二階建ての園舎は、ふるさとのような温かさを感じられる空間を目指し、机や椅子、床や壁などに無垢の木材や自然素材を使用することで、落ち着きと安心感を与えるデザインになっています。園庭には立体遊具・築山・砂場を設置するほか、ウォーターライダー・配水ポンプ・ハンモック・木の小屋などがあり、子どもが自由に活動できる環境を整えています。なお、園内の棚や遊具は、園長が子どもたちの成長や興味・関心に合わせて手作りしています。このような細やかな配慮が一人ひとりに寄り添った温かい保育環境を実現しています。

「体験の多様性」をキーワードにさまざまな行事や活動を実施することで、子どもたちの豊かな感性を育み、創造力や探究心を伸ばしています

「体験の多様性」をキーワードに、年間を通じてさまざまな行事や活動を実施しています。4・5歳児を対象としたキャンプ活動では、4歳児は園でのお泊り、5歳児は海沿いの施設での一泊体験を実施し、特別な思い出を作りました。また、大型野外ごっこ遊びでは、子どもたちが自由にイメージの世界を広げ、創造的な遊びに没頭できる時間を大切にしています。例えば、「カエルのチョコキのボタンが無くなったので探してほしい」という手紙をもとに、ボタンを探すゲームを実施するなど、子どもたちの想像力を引き出す工夫を取り入れています。

「炊事食育・音遊び・園庭・自然遊び・アート・絵本」の6つのテーマを基にチームを作り、園全体の保育の質の向上につなげています

クラスの枠を越えてOJT研究会を立ち上げています。今年度は「炊事食育・音遊び・園庭・自然遊び・アート・絵本」の6つのテーマの中から、職員一人ひとりが希望を出して取り組んでいます。「食育」ではバスで梅狩りに出かけ、収穫した梅でジュースを作ったり、「自然遊び」では草木染めでバンダナ作りを行ったりしています。また、「音遊び」では職員による合奏を披露するなど、職員がそれぞれ新しい取り組みに挑戦しています。さらに、年度末にはその成果を発表・共有することで、園全体の保育の質の向上につなげています。

さらなる改善が望まれる点

「園庭開放」を実施し、地域の子どもたちや保護者が気軽に集い、交流できる場を提供する計画を立てています

園の運営を通じて、地域の福祉ステーションとしての役割を果たすことを目指しています。その一環として、「地域交流ウイーク」を設け、芋煮会や試食会、親子キッチン、保育園体験などを実施しています。芋煮会では、調理の待ち時間に職員による劇の披露を行うなど、参加者が楽しみながら交流できる工夫をしています。一方で、これらの活動をさらに発展させる必要があると感じています。今後は、「園庭開放」を実施し、地域の子どもたちや保護者が気軽に集い、交流できる場を提供する計画を立てています。

利用希望者の関心に寄せた情報を積極的に発信できるよう、ホームページの内容や仕様を見直すことが期待されます

事業所の情報を提供する媒体として、リーフレットを作成し、法人の理念や「園舎・園庭・給食・園外」などのテーマに沿って「想い」を掲載しています。また、ホームページには「保育目標・園の紹介・施設紹介・園生活・子育て支援・概要」などの内容を紹介するとともに、紹介動画も掲載しています。ただし、掲載内容は基本情報が中心で園の日常の様子や具体的な取り組みについては掲載されていません。今後は、利用希望者の関心に寄せた情報を積極的に発信できるよう、ホームページの内容や仕様を見直すことが期待されます。

キャリアパスシートと人材育成計画を見直し、連動性を強化することで、職員のキャリア支援につなげていきたいと考えています

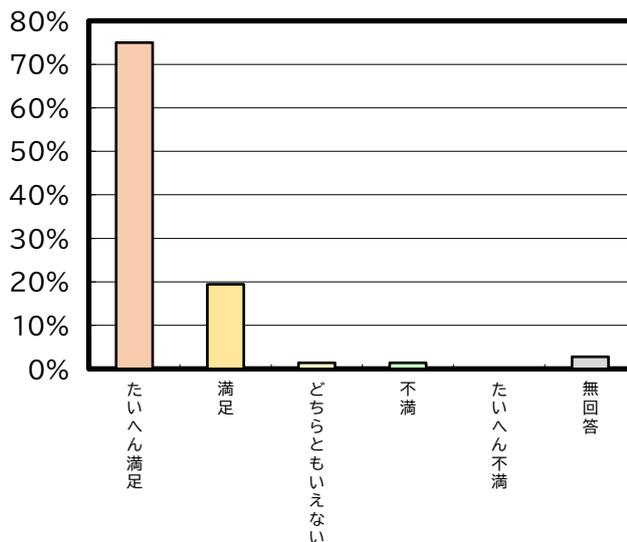
キャリアパスシートに設定されている階層は6階層で、入職者研修や個別面談などを通じて職員に説明しています。シートには、等級・役職に求められる業務や知識・能力のほか、研修を設定しています。現在、研修計画としてベター保育研究会や法人園内研修会を実施していますが、キャリアパスで設定されている研修とは一致していないところも多く、園はこれを課題として捉えています。今後は、キャリアパスシートと人材育成計画を見直し、連動性を強化することで、職員のキャリア支援につなげていきたいと考えています。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	126 世帯	有効回答者数	72 世帯	回答者割合	57.1%
--------	--------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	54	75.0%
満足	14	19.4%
どちらともいえない	1	1.4%
不満	1	1.4%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	2	2.8%
合計	72	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	86.1%	9.7%	2.8%	1.4%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	69.4%	2.8%	0.0%	26.4%	1.4%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	73.6%	19.4%	4.2%	2.8%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	83.3%	13.9%	2.8%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどははじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	94.4%	4.2%	1.4%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	95.8%	2.8%	1.4%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	95.8%	1.4%	1.4%	1.4%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	79.2%	13.9%	4.2%	1.4%	1.4%
問13	あなたは、職員がお子さんとふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	91.7%	6.9%	1.4%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	86.1%	9.7%	0.0%	4.2%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	81.9%	15.3%	2.8%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	83.3%	9.7%	1.4%	5.6%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口にご相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	65.3%	16.7%	9.7%	8.3%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%